

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHCNC Thanh Hoá, ngày tháng năm

V/v hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Bưu điện tỉnh Thanh Hóa.

Nhằm đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh theo nội dung chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 4338/BTTTT-CĐSQG ngày 14/10/2024 về khung triển khai dịch vụ công trực tuyến, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị trong tỉnh chủ động nghiên cứu hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến như sau:

1. Đối với các các sở, ban, ngành cấp tỉnh.

Chủ trì nghiên cứu, phối hợp với Bưu điện tỉnh hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các dịch vụ công do đơn vị cung cấp.

2. Đối với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Niêm yết chính sách miễn giảm giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển phát kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI (Điều 4, Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông) ở vị trí dễ quan sát tại Bộ phận một cửa để người dân được biết và được hỗ trợ.

- Nghiên cứu tích hợp danh mục đối tượng miễn giảm theo quy định tại Điều 4, Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC để người dân thao tác sử dụng trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI khi làm thủ tục hành chính trực tuyến.

3. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chủ trì nghiên cứu, phối hợp với Bưu điện hỗ trợ chi phí chuyển phát kết

quả TTHC qua dịch vụ BCCI khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các dịch vụ công do đơn vị cung cấp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi dưới nhiều hình thức khác nhau về chủ trương, chính sách khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn xây dựng niềm yết chủ trương, chính sách hỗ trợ người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, ở vị trí dễ nhìn tại Bộ phận một cửa để người dân được biết và được hỗ trợ, cụ thể gồm những nội dung như sau:

+ Chính sách miễn, giảm giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI (*Điều 4, Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông*); chính sách giảm phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 28/2024/NQ-HĐND ngày 10/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

+ Định mức hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI cho người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các dịch vụ công thuộc thẩm quyền của đơn vị (nếu có).

#### 4. Đối với Bru điện tỉnh Thanh Hóa.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh để thực hiện hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI cho người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông kết quả tổ chức triển khai, phối hợp với các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là nội dung về hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu khung triển khai dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông. Đề nghị các đơn vị phối hợp, nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (để biết);
- Lưu: VT, CNTT, KSTTHCNC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Thi**